

AIG Algemene Voorwaarden WEGAS Plus verzekering

In dit document staan de algemene voorwaarden die op de WEGAS Plus verzekering van AIG van toepassing is. Hierin wordt onder andere beschreven hoe wordt omgegaan met de premie, privacy en klachten. Informatie over de dekking van de verzekering en zaken die van belang zijn bij het indienen van schade staan in de AIG WEGAS Plus verzekering Productvoorwaarden. Deze documenten samen vormen de verzekeringsvoorwaarden.



Wie is AIG Nederland?	3
Definities	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	5
2 Wie zijn de verzekerden?	5
3 Wat is de start- en einddatum van de verzekering?	5
3.1 Wat is de contractvervaldatum?	5
3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?	5
3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?	5
4 Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?	5
5 Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?	6
6 Hoe werkt de premie?	6
6.1 Hoe verloopt de premieberekening?	6
6.2 Hoe is de premie opgebouwd?	6
6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?	6
6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is?	6
7 Wanneer is er geen dekking op de verzekering? (Uitsluitingen)	6
7.1 Uitsluitingen	6
7.2 Is er dekking tegen terrorisme?	7
8 Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?	7
9 Wat te doen als er een klacht is?	9

Inhoudsopgave

Wie is AIG Nederland?	3	8. Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?	7
Definities	4	9. Wat te doen als er een klacht is?	9
1. Wie is de verzekeringnemer?	5		
2. Wie zijn de verzekerden?	5		
3. Wat is de start- en einddatum van de verzekering?	5		
3.1 Wat is de contractvervaldatum?	5		
3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?	5		
3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?	5		
4. Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?	5		
5. Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?	6		
6. Hoe werkt de premie?	6		
6.1 Hoe verloopt de premieberekening?	6		
6.2 Hoe is de premie opgebouwd?	6		
6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?	6		
6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is	6		
7. Wanneer is er geen dekking op de verzekering? (Uitsluitingen)	6		
7.1 Uitsluitingen	6		
7.2 Is er dekking tegen terrorisme?	7		

Wie is AIG Nederland?

U sluit deze verzekering met de maatschappij AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue J.F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. BTW LUX: LU30100608 <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1 caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe S.A., Netherlands Branch, gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle a/d IJssel. Kamer van Koophandel nr: 71305491. Geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12046265. Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam.

Tel.: +31 (0)10 453 54 55
BTW: NL858662590B01

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die

voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op www.afm.nl. Als er een rapport over de solvabiliteit en de financiële staat van AIG Europe S.A. beschikbaar is, kan deze worden gevonden op <http://www.aig.lu/>.

De **maatschappij** verleent dekking voor die rubrieken (en subrubrieken) die op het polisblad staan vermeld. De dekking en de verzekeringsvoorwaarden waaronder dekking wordt geboden wordt bepaald door de verzekeringsovereenkomst, het polisblad, polisaanhangsels en clausules.

De **maatschappij** biedt alleen dekking voor diegenen die op het polisblad of eventuele bijgevoegde clausules of polisaanhangsels voor de verzekeringsperiode verzekerd zijn, onder de voorwaarde dat de verschuldigde premie is betaald en de **maatschappij** deze heeft geaccepteerd.

De **verzekeringnemer** dient de polis en de verzekeringsvoorwaarden zorgvuldig te lezen om er zeker van te zijn dat hij/zij de geboden dekking en de beperkingen en uitsluitingen die van toepassing zijn, begrijpt. Als er elementen van de dekking zijn die verduidelijking behoeven of niet voldoen aan de eisen van de **verzekeringnemer**, zal de **verzekeringnemer** deze in eerste instantie aan de orde stellen bij de verzekeringstussenpersoon.



Wie is AIG Nederland?	3
Definities	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	5
2 Wie zijn de verzekerden?	5
3 Wat is de start- en einddatum van de verzekering?	5
3.1 Wat is de contractvervaldatum?	5
3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?	5
3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?	5
4 Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?	5
5 Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?	6
6 Hoe werkt de premie?	6
6.1 Hoe verloopt de premieberekening?	6
6.2 Hoe is de premie opgebouwd?	6
6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?	6
6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is?	6
7 Wanneer is er geen dekking op de verzekering? (Uitsluitingen)	6
7.1 Uitsluitingen	6
7.2 Is er dekking tegen terrorisme?	7
8 Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?	7
9 Wat te doen als er een klacht is?	9

Definities

In dit document worden termen en uitdrukkingen gebruikt die een specifieke betekenis hebben. In sommige gevallen is de betreffende betekenis uniek voor deze verzekering. Hieronder staan deze termen met hun definities. Steeds wanneer één van deze termen in het polisblad of in dit document (of in eventuele aanhangsels) wordt gebruikt, zijn deze schuingedrukt. Als deze termen in de meervoudsvorm worden gebruikt, hebben deze dezelfde betekenis als de enkelvoudsvorm.

AIG WEGAS Plus verzekering Productvoorwaarden

Een aanvulling op de AIG Algemene Voorwaarden WEGAS Plus verzekering. Hierin wordt onder andere beschreven wat verzekerd is, uitsluitingen en zaken die van belang zijn bij het indienen van schade, zowel voor de **verzekeringnemer** als **verzekerde(n)** als de **maatschappij**. Deze documenten samen vormen de verzekeringsvoorwaarden.

Fraude

De **verzekeringnemer** of **verzekerde** die opzettelijk niet de (volledige) waarheid vertelt om een uitkering vanuit de verzekering te krijgen of de verzekering af te sluiten / te houden met als doel om de **maatschappij** te misleiden. Meer informatie over het fraudebeleid van de **maatschappij** kan gevonden worden op <https://www.aiginsurance.nl/fraudebeleid>.

Maatschappij

AIG Europe S.A., Netherlands Branch.

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT)

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het protocol Afwikkeling Claims en het clauseblad Terrorismedekking van toepassing. Dit protocol en clauseblad kunt u downloaden op www.terrorismeverzekerd.nl onder het tabblad Protocol en Clauseblad.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Verzekerden

De personen die verzekerd zijn zoals vermeld op het polisblad.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering is aangegaan met de **maatschappij** zoals vermeld op het polisblad.

Wie is AIG Nederland?	3
Definities	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	5
2 Wie zijn de verzekerden?	5
3 Wat is de start- en einddatum van de verzekering?	5
3.1 Wat is de contractvervaldatum?	5
3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?	5
3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?	5
4 Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?	5
5 Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?	6
6 Hoe werkt de premie?	6
6.1 Hoe verloopt de premieberekening?	6
6.2 Hoe is de premie opgebouwd?	6
6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?	6
6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is?	6
7 Wanneer is er geen dekking op de verzekering? (Uitsluitingen)	6
7.1 Uitsluitingen	6
7.2 Is er dekking tegen terrorisme?	7
8 Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?	7
9 Wat te doen als er een klacht is?	9

Artikel 1: Wie is de verzekeringnemer?

De rechtspersoon, VOF, CV, eenmanszaak of natuurlijk persoon die de verzekering heeft afgesloten met de **maatschappij** en als zodanig op het polisblad staat vermeld.

Artikel 2: Wie zijn de verzekerden?

De **verzekerden** zoals vermeld op het polisblad en/of in de verzekeringsvoorwaarden (AIG Algemene Voorwaarden WEGAS Plus verzekering en **AIG WEGAS Plus verzekering Productvoorwaarden**).

Artikel 3: Wat is de start- en einddatum van de verzekering?

3.1 Wat is de contractvervaldatum?

De verzekering gaat in op de datum vermeld op het polisblad en is dan geldig voor een vaste periode van 12 maanden, tenzij anders aangegeven. Na deze periode wordt de verzekering telkens automatisch verlengt voor een periode van 12 maanden of voor een periode zoals anders aangegeven. Tenzij de **maatschappij** of **verzekeringnemer** de verzekering tenminste 2 maanden voor het einde van een dergelijke periode schriftelijk of per e-mail opzegt.

3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?

- a) Twee maanden voor de contractvervaldatum. De verzekering wordt per contractvervaldatum beëindigd; en/of
- b) Als de **maatschappij** de premie en/of verzekeringsvoorwaarden aanpast (zie artikel 4). Het beëindigingsverzoek dient uiterlijk 30 dagen na aankondiging van de wijziging van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden ingediend te zijn bij de **maatschappij**. De verzekering wordt dan per de eerste van de volgende maand beëindigd. Dit recht op beëindiging van de verzekering wegens aanpassing van de premie en/of verzekeringsvoorwaarden geldt niet als de wijziging het gevolg is van een wetswijziging, premieverlaging en/of voorwaardenverbetering.

3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?

- a) Als de **maatschappij** een schade heeft betaald of afgewezen; en/of
- b) bij het indienen van bovenmatig veel schade, nadat de **maatschappij** **verzekeringnemer** hierover heeft gewaarschuwd; en/of
- c) bij het ongewenst behandelen van medewerkers van de **maatschappij**; en/of
- d) het beschadigen van eigendommen van de maatschappij dan wel partijen waarmee de **maatschappij** samenwerkt.

De **maatschappij** dient dit besluit twee maanden voor de contractvervaldatum kenbaar te hebben gemaakt.

De **maatschappij** mag de verzekering direct beëindigen als de **verzekeringnemer**:

- a) de premie na een aanmaning te laat betaalt. De niet betaalde premie blijft schuldig;
- b) **fraude** pleegt. De **verzekeringnemer** dient de uitkering en eventuele kosten terug te betalen aan de **maatschappij**. De **maatschappij** betaalt de premie niet terug. Daarnaast heeft de **maatschappij** in geval van **fraude** het recht aangifte te doen tegen **verzekeringnemer** en de gepleegde **fraude** vast te (laten) leggen in het systeem waar alle maatschappijen in Nederland toegang tot hebben;
- c) heeft gehandeld met de opzet de **maatschappij** te misleiden. In dit geval mag de **maatschappij** alle verzekeringen die de **verzekeringnemer** heeft direct beëindigen. Ook als er geen sprake is van **fraude**;
- d) stopt met de onderneming;
- e) failliet gaat of surseance van betaling heeft gekregen, tenzij de **verzekeringnemer** de verschuldigde premie en kosten heeft betaald of zal betalen; en/of
- f) niet meer in Nederland verblijft;
- g) of iemand anders en/of rechtspersoon die belang heeft bij deze verzekering op een sanctielijst voorkomt. Zie hiervoor ook artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Mededelingsplicht

Verzekeringnemer is verplicht om alle feiten te delen met de **maatschappij** die van belang kunnen zijn voor de acceptatiebeslissing. Dit geldt zowel bij de aanvraag van de verzekering als bij tussentijdse wijzigingen. Als niet of niet volledig aan de mededelingsplicht is voldaan, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt.

Artikel 4: Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?

De premie en verzekeringsvoorwaarden gelden voor de hoedanigheid/activiteiten van de **verzekeringnemer** zoals opgegeven bij het aangaan van de verzekering. De **verzekeringnemer** is verplicht zo spoedig mogelijk, de **maatschappij** te informeren over het voornemen om de verzekerde hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteiten te wijzigen. Dit kan zowel schriftelijk als per e-mail.

Premie- en/of verzekeringsvoorwaarden wijziging

De **maatschappij** kan op basis van de risicowijziging de premie en/of verzekeringsvoorwaarden tussentijds aanpassen. In dit geval zal de **verzekeringnemer** binnen een maand na ontvangst van de kennisgeving hierover geïnformeerd worden. De **verzekeringnemer** heeft het recht de verzekering op te zeggen per de datum dat de nieuwe premie en/of verzekeringsvoorwaarden gaat gelden en in ieder geval gedurende een maand nadat de **verzekeringnemer** geïnformeerd is.

Wie is AIG Nederland?	3
Definities	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	5
2 Wie zijn de verzekerden?	5
3 Wat is de start- en einddatum van de verzekering?	5
3.1 Wat is de contractvervaldatum?	5
3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?	5
3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?	5
4 Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?	5
5 Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?	6
6 Hoe werkt de premie?	6
6.1 Hoe verloopt de premieberekening?	6
6.2 Hoe is de premie opgebouwd?	6
6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?	6
6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is?	6
7 Wanneer is er geen dekking op de verzekering? (Uitsluitingen)	6
7.1 Uitsluitingen	6
7.2 Is er dekking tegen terrorisme?	7
8 Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?	7
9 Wat te doen als er een klacht is?	9

Beëindiging van de verzekering

De **maatschappij** kan op basis van de risicowijziging de verzekering tussentijds beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden na ontvangst van de kennisgeving.

Als de **verzekeringnemer** de **maatschappij** niet informeert over de wijziging van de **verzekerde** hoedanigheid, dan is de **maatschappij** slechts gehouden die schade te vergoeden, die ook ten laste van de **maatschappij** zou zijn gekomen, als de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteiten van de **verzekeringnemer** niet waren gewijzigd.

Artikel 5: Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?

Het is in ieders belang dat de verplichtingen uit deze verzekering nu en in de toekomst worden nagekomen. In bijzondere gevallen kan de **maatschappij** genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of verzekeringsvoorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een volstrekt onvoorziene situatie voordoen waarin de **maatschappij** niet met de verandering kan wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor de **maatschappij** zou hebben of omdat wetgeving de **maatschappij** daartoe verplicht. De wijziging geldt voor alle **verzekeringnemers** of voor een geselecteerde groep. Wanneer de **maatschappij** tussentijds de premie en/of verzekeringsvoorwaarden aanpast, dat wordt de **verzekeringnemer** hier vooraf over geïnformeerd. Ook zal de **maatschappij** uitleggen wat gewijzigd wordt en per wanneer.

Als de **verzekeringnemer** het niet eens is met de wijziging, dan kan de verzekering binnen één maand na de mededeling worden opgezegd. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging in zou gaan. Als de **verzekeringnemer** de wijziging accepteert, dan hoeft de **verzekeringnemer** niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de nieuwe premie en/of verzekeringsvoorwaarden. Het recht op opzegging bestaat niet als de:

- a) wijzigingen voortvloeien of verband houden met veranderde wetgeving of rechtspraak;
- b) premieverhoging het gevolg is van een in de verzekering overeengekomen aanpassing, zoals - niet limitatief - een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c) wijziging een aanpassing in het voordeel van **verzekeringnemer** en/of **verzekerden** is of voor de situatie van **verzekeringnemer** en/of **verzekerden** geen gevolgen heeft.

Artikel 6: Hoe werkt de premie?

6.1 Hoe verloopt de premieberekening?

De premie is gebaseerd op wat de **verzekeringnemer** aan gegevens aanlevert. De **maatschappij** heeft het recht om elk jaar en/of bij verlenging de gegevens opnieuw bij de **verzekeringnemer** op te vragen waardoor de premie opnieuw berekend kan worden.

6.2 Hoe is de premie opgebouwd?

Bij de premie horen ook de kosten en kan er ook assurantiebelasting gelden. Onder kosten wordt verstaan de eventuele polis-, prolongatie-, mutatie- en beëindigingskosten. Ook kosten in geval van termijnbetaling en premie indexatie kunnen van toepassing zijn. De te betalen premie staat op de nota die de **verzekeringnemer** ontvangt.

6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?

Als de premie bij het afsluiten van de verzekering niet wordt betaald, dan geldt dat de verzekering nooit tot stand is gekomen. De **verzekeringnemer** en/of belanghebbende heeft geen recht op de dekking en/of uitkering van de verzekering.

De premie is verschuldigd op de premievervaldatum zoals vermeld op het polisblad. Als de premie niet op de voorgeschreven wijze wordt betaald, dan is de **verzekeringnemer** zonder een nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst van rechtswege in verzuim. De **verzekeringnemer** wordt na de premievervaldag nog éénmaal in de gelegenheid gesteld om de premie binnen 14 dagen te voldoen.

6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is?

De dekking komt te vervallen voor de gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de vijftiende dag na de vervaldatum waarop de **maatschappij verzekeringnemer** schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven. De **verzekeringnemer** blijft gehouden de premie te voldoen. De verschuldigde premie dient alsnog voldaan te worden, waarna de dekking in kracht wordt hersteld, vanaf de dag volgend op de dag dat de verschuldigde premie door de **maatschappij** is ontvangen. Onder deze verzekering wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaatsvonden tijdens de periode waarin de verzekering werd onderbroken.

De **maatschappij** mag bij niet betalen van de premie de;

- a) premie in 1 keer opeisen bij de **verzekeringnemer**
- b) **verzekeringnemer** registreren als wanbetaler
- c) rente en incassokosten bij de **verzekeringnemer** in rekening brengen.

Artikel 7: Wanneer is er geen dekking onder de verzekering? (Uitsluitingen)

7.1 Uitsluitingen

Hieronder staan de algemene uitsluitingen.

- a) **Sancties:** De **maatschappij** is niet gehouden om dekking te bieden of enige betaling te doen krachtens de verzekeringsovereenkomst, als dat in strijd zou zijn met enige sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan de **maatschappij**, haar moedermaatschappij of de entiteit die de uiteindelijke zeggenschap over haar heeft, zou worden blootgesteld aan enige bestraffing op grond van sanctiewet- of regelgeving.

Wie is AIG Nederland?	3
Definities	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	5
2 Wie zijn de verzekerden?	5
3 Wat is de start- en einddatum van de verzekering?	5
3.1 Wat is de contractvervaldatum?	5
3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?	5
3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?	5
4 Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?	5
5 Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?	6
6 Hoe werkt de premie?	6
6.1 Hoe verloopt de premieberekening?	6
6.2 Hoe is de premie opgebouwd?	6
6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?	6
6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is?	6
7 Wanneer is er geen dekking op de verzekering? (Uitsluitingen)	6
7.1 Uitsluitingen	6
7.2 Is er dekking tegen terrorisme?	7
8 Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?	7
9 Wat te doen als er een klacht is?	9

- b) **Fraude:** De uitkering vervalt als de **verzekeringnemer** of **verzekerde** de **maatschappij** niet alle juiste en actuele gegevens en documentatie verschaft die van belang zijn en/of, als deze de **maatschappij** onjuiste gegevens en/of documentatie verstrekt met de intentie de **maatschappij** te misleiden. Schuldig maken aan dergelijk bedrog of misleiding leidt tot het stopzetten van betaling/uitkering. Ook heeft de **maatschappij** het recht om de verzekering te beëindigen per de datum van bedrog of misleiding. De betaalde premies worden terugbetaald.
- c) **Misdrijf:** Het opzettelijk plegen of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe.
- d) Niet nakomen van de verzekeringsvoorwaarden.

Let op: Per verzekering gelden er ook andere situaties waarvoor geen dekking is. Deze staan in de **AIG WEGAS Plus verzekering Productvoorwaarden**.

7.2 Is er dekking tegen terrorisme?

De **maatschappij** biedt dekking tegen **terrorisme**. Er geldt een beperking als het totale schadebedrag voor schades door **terrorisme** in Nederland in 1 jaar hoger is dan 1 miljard euro. Dit zijn alle schademeldingen bij Nederlandse **maatschappijen** opgeteld. In dit geval vergoed de **maatschappij** een deel van de schade. De **Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT)** besluit of er sprake is van **terrorisme**. Dit besluit is bindend voor zowel de Nederlandse **maatschappijen** als **verzekerden**. Als het maximum van 1 miljard euro wordt overschreden bepaalt de **NHT** welk percentage van de schade door welke Nederlandse **maatschappij** wordt uitgekeerd. De Clausule Terrorismedekking en het volledige NHT Protocol staat op de website www.terrorisneverzekerd.nl.

Artikel 8: Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?

Verwijzingen naar “u” of “uw” betekenen elke persoon met wie wij een relatie hebben, met inbegrip van **verzekeringnemer**, **verzekerden** of eisers onder een verzekering, commerciële verzekeringsmakelaars, aangewezen vertegenwoordigers, getuigen of een andere persoon met wie de **maatschappij** een relatie heeft of gebruikers van AIG Digitale Diensten.

Hoe wij gebruik maken van persoonlijke informatie

De **maatschappij** streeft ernaar de privacy van klanten, indieners van claims en andere zakelijke contactpersonen te beschermen.

‘Persoonlijke informatie’ identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u persoonlijke informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anderszins zijn overeengekomen) deze persoon vertellen over de inhoud van deze verklaring en ons privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar persoonlijke informatie met ons.

De soorten persoonlijke informatie die wij verzamelen en waarom - Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde persoonlijke informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is) alsook andere persoonlijke informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- a) verzekeringsadministratie, bv. communicatie, verwerken van claims en betalingen;
- b) beoordelingen en beslissingen maken over de voorziening van en de verzekeringsvoorwaarden en de afhandeling van claims;
- c) ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- d) beheer van onze zakelijke activiteiten IT-infrastructuur;
- e) voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- f) vestiging en verdediging van wettelijke rechten;
- g) naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- h) toezicht houden op en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- i) marketing, marktonderzoek en analyse.

Om u af te melden voor alle marketingcommunicatie die wij u kunnen sturen, neem dan via e-mail contact met ons op: functionarisvoorgegevensbescherming.nl@aig.com of door te schrijven naar: Functionaris voor gegevensbescherming, AIG Europe S.A. Netherlands Branch, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Als u zich afmeldt, kunnen wij andere belangrijke service- en administratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren waarvoor u zich niet kunt afmelden.

Delen van persoonlijke informatie - persoonlijke informatie mogen voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met onze groepsbedrijven en derde partijen (zoals agenten en andere verzekeringsdistributeurs, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstaanbieders). Indien vereist door wetten en voorschriften, zal persoonlijke informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke informatie (inclusief informatie over letsel) kan worden opgeslagen in claimregisters die andere verzekeraars gedeeld kan worden. Wij zijn gehouden alle claims van derde partijen over vergoedingen voor lichamelijk letsel te melden aan raden voor werknemersongevallenverzekeringen. Wij kunnen deze registers doorzoeken om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken of om uw claimgeschiedenis te verifiëren of die van elke andere persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de claim. Persoonlijke informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale overdracht - In verband met het wereldwijde karakter van ons bedrijf, kan uw persoonlijke informatie worden overdragen aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de gegevensbeschermingswetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u

Wie is AIG Nederland?	3
Definities	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	5
2 Wie zijn de verzekerden?	5
3 Wat is de start- en einddatum van de verzekering?	5
3.1 Wat is de contractvervaldatum?	5
3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?	5
3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?	5
4 Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?	5
5 Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?	6
6 Hoe werkt de premie?	6
6.1 Hoe verloopt de premieberekening?	6
6.2 Hoe is de premie opgebouwd?	6
6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?	6
6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is?	6
7 Wanneer is er geen dekking op de verzekering? (Uitsluitingen)	6
7.1 Uitsluitingen	6
7.2 Is er dekking tegen terrorisme?	7
8 Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?	7
9 Wat te doen als er een klacht is?	9

gevestigd bent). Bij zo'n overdracht zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de gegevensbeschermingswet. Verdere informatie over internationale overdrachten vindt u in ons privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van persoonlijke informatie - Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw persoonlijke informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij persoonlijke informatie leveren aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of een derde partij gebruiken om namens ons persoonlijke informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig geselecteerd en vereist worden om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

Uw rechten - U hebt een aantal rechten onder de gegevensbeschermingswet in verband met ons gebruik van persoonlijke informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts in bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen onderworpen zijn. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot persoonlijke informatie, een recht om onjuiste gegevens te corrigeren, een recht om gegevens te wissen of om ons gebruik van de gegevens op te schorten betreffen. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw gegevens naar een andere organisatie over te dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonlijke informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om bezwaar te maken bij de gegevensbeschermingswetgevers. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid - Meer gegevens over uw rechten en hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en bekendmaken, vindt u in ons volledige privacybeleid via: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid> of vraag een exemplaar op door te schrijven naar: Functionaris voor gegevensbescherming AIG Europe S.A., Netherlands Branch, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: functionarisvoorgegevensbescherming.nl@aig.com.

Wie is AIG Nederland?	3
Definities	4
1 Wie is de verzekeringnemer?	5
2 Wie zijn de verzekerden?	5
3 Wat is de start- en einddatum van de verzekering?	5
3.1 Wat is de contractvervaldatum?	5
3.2 Wanneer mag de verzekeringnemer de verzekering beëindigen?	5
3.3 Wanneer mag de maatschappij de verzekering beëindigen?	5
4 Welke regels gelden bij Risicowijzigingen?	5
5 Welke regels gelden bij aanpassingen van de verzekering?	6
6 Hoe werkt de premie?	6
6.1 Hoe verloopt de premieberekening?	6
6.2 Hoe is de premie opgebouwd?	6
6.3 Wanneer moet de premie betaald zijn?	6
6.4 Wat zijn de gevolgen als de premie na deze 14 dagen nog niet betaald is?	6
7 Wanneer is er geen dekking op de verzekering? (Uitsluitingen)	6
7.1 Uitsluitingen	6
7.2 Is er dekking tegen terrorisme?	7
8 Hoe gaat de maatschappij om met persoonsgegevens?	7
9 Wat te doen als er een klacht is?	9

Artikel 9: Wat te doen als er een klacht is?

Wanneer de **verzekeringnemer** of **verzekerde** niet tevreden is met de dienstverlening van de **maatschappij**, dan kan een klacht ingediend worden door contact op te nemen met de **maatschappij**.

Per post: AIG Europe S.A., Netherlands Branch
t.a.v. de directie
Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam
Per e-mail: info.rotterdam@aig.com
Per telefoon: +3110 453 54 55

De **maatschappij** zal binnen 1 week na ontvangst van de klacht een ontvangstbevestiging verzenden, de klager op de hoogte houden over de voortgang en binnen 2 weken na ontvangst van de klacht een definitieve inhoudelijke reactie verstrekken. Tenzij specifieke omstandigheden het de **maatschappij** belet. In sommige gevallen kan de **maatschappij** tot 12 weken nodig hebben om de klacht van klager te behandelen. De maatschappij stuurt de klager informatie over dit proces en wordt op de hoogte gehouden over de voortgang.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

De **maatschappij** is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het KiFiD staat open als de **verzekeringnemer** een verzekering heeft gesloten met **maatschappij**, als een natuurlijk persoon een eigen vorderingsrecht ontleent aan een verzekeringsovereenkomst met de **maatschappij**, of als een natuurlijk persoon een privacyklacht tegen de **maatschappij** heeft. Het staat ook open voor rechtspersonen waarvan de doelstelling zozeer is gericht op het particuliere belang van een of meer natuurlijke personen die aandeelhouder(s) of bestuurder(s) of lid van deze rechtspersoon zijn, dat deze als een verlengstuk van die natuurlijke persoon of personen kan worden beschouwd.

Als de klager het niet eens is met de afhandeling van een klacht door de **maatschappij**, kan deze zich binnen drie maanden na dagtekening van het definitieve standpunt van de **maatschappij** richten tot het KiFiD. Dat kan ook wanneer de klacht niet binnen zes weken na ontvangstbevestiging of acht weken na indiening van de klacht is afgehandeld.

KiFiD

Per post: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Per e-mail: consumenten@kifid.nl
Per telefoon: +3170 333 89 99
www.kifid.nl

Hoofdkantoor AIG Europe S.A. / Commissariat aux Assurances of één van haar mediation organen

Aangezien de **maatschappij** een bijkantoor is van de in Luxemburg gevestigde maatschappij AIG Europe S.A., kunnen klagers die natuurlijk persoon zijn en handelen buiten de uitoefening van bedrijf of beroep, wanneer deze het niet eens zijn met het definitieve standpunt van de **maatschappij** of wanneer 90 dagen zijn verstreken na het verzenden van de klacht zonder dat klager een besluit op de klacht ontving, in aanvulling op bovenstaande mogelijkheden ook gebruik maken van de volgende opties.

Een klacht indienen bij het hoofdkantoor AIG Europe S.A.

Per post: AIG Europe SA “Service Réclamations Niveau Direction”
35D Avenue John F. Kennedy L-1855, Luxemburg - Grand Duché de Luxembourg
Per e-mail: aigueurope.luxcomplaints@aig.com

Een verzoek om een buitengerechtelijke beslechting indienen bij het Commissariat aux Assurances te Luxemburg

Per post: CAA,, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg
Per fax: +352 22 69 10
Per e-mail: reclamation@caa.lu
Online: www.caa.lu

of zich richten tot één van de Luxemburgse mediation organen:

Service National du Médiateur de la consommation

Ancien Hôtel de la Monnaie
6, rue du Palais de Justice
L-1841 Luxembourg
+352 46 13 11
info@mediateurconsommation.lu
www.mediateurconsommation.lu

Médiateur en Assurances

ACA c/o Médiateur en Assurance B.P. 448 L-2014 LUXEMBOURG
+352 44 21 44 1
mediateur@aca.lu
www.aca.lu/fr/mediateur-assurance

Verzoeken aan het CAA of één van de Luxemburgse mediation organen kunnen alleen in de Franse, Duitse, Engelse of Luxemburgse taal worden ingediend.

Wanneer de klager geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst van de klacht niet bevredigend vindt, dan kan de klager het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Het gebruik van (één van) de vermelde opties tot klagen tast het recht op het starten van een gerechtelijke procedure niet aan.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeien of daarmee verband houden, zullen alleen kunnen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

AIG Europe S.A., Netherlands Branch
Crystal Building B

Rivium Boulevard 216 - 218
2909 LK Capelle aan den IJssel

Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam

Tel. : +31 (0)10 453 54 55

Fax : +31 (0)10 453 54 02

Email : info.rotterdam@aig.com

www.aig.com
www.aiginsurance.nl

