



SCHADEFORMULIER

Travel Guard Zakelijke
Reisverzekering

Algemene gegevens

Verzekeringnemer:

Polisnummer:

Certificaat:

Verzekerde

Voorletters:

Achternaam:

Geboortedatum:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

E-mailadres:

Telefoon:

Beroep:

Schadevergoeding

- Verzekerde
- Intermediair
- Verzekeringnemer
- Anders _____

Gegevens begunstigde

Naam:

IBAN Rekeningnummer:

BIC/SWIFT Code:



Omschrijving schade/ongeval

(Voorgenomen) reis/verblijfsduur:	
Reisbestemming:	
Betref het een privé- of een zakelijke reis?	
Is de schade gemeld bij AIG Travel?	<input type="radio"/> Ja, ref.: <input type="radio"/> Nee
Heeft u al eens eerder reisschade geclaimd?	<input type="radio"/> Ja, ref.: <input type="radio"/> Nee
Schadedatum	
Plaats/land:	
Omschrijving toedracht/oorzaak:	

Soort schade

<input type="radio"/> Persoonlijke bezittingen en/of Zakelijke uitrusting	vul velden 1 en 5 in
<input type="radio"/> Ongeval, Ziekte of Medische kosten	vul velden 2 en 3 in
<input type="radio"/> Annulering of (bagage) Vertraging	vul velden 4 en 5 in



1. Persoonlijke bezittingen/zakelijke uitrusting

Bent u inzake deze schade nog elders verzekerd?	<input type="radio"/> Ja, maatschappij en polisnummer: <input type="radio"/> Nee
---	---

Beschadiging

Is de schade te herstellen? <i>S.v.p. schaderapport en reparatienota bijsluiten</i>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
--	--

Diefstal/vermissing/verlies

Welke pogingen zijn ondernomen om het verloren/vermiste voorwerp terug te krijgen? <i>S.v.p. aankoopnota's bijsluiten</i>	
Heeft u aangifte gedaan bij lokale instanties? <i>S.v.p. proces Verbaal bijsluiten</i>	<input type="radio"/> Ja, bij _____ <input type="radio"/> Nee, omdat:
Heeft u vergoeding ontvangen voor de verloren/vermiste/beschadigde bagage?	<input type="radio"/> Ja, bedrag: <input type="radio"/> Nee
Acht u een partij aansprakelijk voor de geleden bagageschade?	<input type="radio"/> Ja, gegevens: <input type="radio"/> Nee

Ga door naar 5

2. Ongeval, ziekte of geneeskundige kosten

Waaruit bestaat het letsel/aandoening?	
Wanneer en door wie is er eerste hulp verleend?	
Bestaat er kans op blijvend letsel?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Bestond deze ziekte/aandoening/letsel al voor aanvang van de reis?	<input type="radio"/> Ja, gegevens arts: <input type="radio"/> Nee



Bij welke verzekeraar bent u tegen ziektekosten verzekerd?	Naam: Plaats: Polisnummer:
Zijn de kosten daar reeds geclaimd? <i>S.v.p. declaratieoverzicht bijsluiten</i>	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Hoeveel bedraagt het resterend eigen risico?	EUR_____

Ga door naar 3

3. Specificatie medische kosten

s.v.p. nota's bijsluiten

Bedrag	Kostentype	Heeft u deze kosten zelf voldaan?	Zijn deze kosten gedeclareerd?
		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
		<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

4. Annulering en (bagage) vertraging

Wat is de reden van annulering/vertraging van reis? <i>S.v.p. bewijsstukken bijsluiten</i>	
Op welke datum is de reis geannuleerd/vertraagd?	
Hoeveel bedragen de aan deze annulering/vertraging, verbonden kosten? <i>S.v.p. nota's bijsluiten</i>	

Ga door naar 5



Privacybeleid

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, AIG Europe, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de
- verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reiszaken;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- Marktonderzoek en analyse;
- (Interne) audit;
- Marketing, marktonderzoek en analyse

Indien u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan via e-mail contact met ons op: gegevensbescherming.nl@aig.com of door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Mocht u geen marketingcommunicatie meer wensen te ontvangen, dan kunnen wij nog wel andere belangrijke serviceadministratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over personenschade) kan worden opgeslagen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door verzekeraars en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de schade. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).



Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: gegevensbescherming.nl@aig.com.