

Milieuverzekering EnviroPro

Algemene voorwaarden
2023



Algemene voorwaarden Milieuverzekering EnviroPro

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue J.F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. BTW LUX: LU30100608 <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, is gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle a/d IJssel. Kamer van Koophandel nr: 71305491 Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam.

Tel.: +31 (0)10 453 54 55
BTW: NL858662590B01

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op www.afm.nl.

Indien er een rapport over de solvabiliteit en de financiële staat van AIG Europe S.A. beschikbaar is, kan dit worden gevonden op <http://www.aig.lu/>.



1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verzekeraar

U sluit deze verzekering met AIG Europe S.A. AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557 Luxembourg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

U sluit deze verzekering via het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle aan den IJssel. Kamer van Koophandel nummer: 71305491. Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam. Tel.: +31 (0)10 453 54 55. BTW NL:NL858662590B01.

Voor wat betreft de in Nederland gelegen risico's heeft AIG Europe S.A. mede te voldoen aan de toezichtrechtelijke gedragsregels die voortvloeien uit de Wet op het Financieel Toezicht. Het toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Autoriteit Financiële Markten. Contactinformatie van de Autoriteit Financiële Markten kunt u vinden op www.afm.nl.

1.2 Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon met wie *verzekeraar* de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.

1.3 Verzekerde

1.3.1 Als *verzekerde* wordt beschouwd:

1.3.2 andere, als *verzekerde*, in de *polis* genoemde natuurlijke of rechtspersonen, in hun in de *polis* omschreven hoedanigheid;

1.3.3 personeelsverenigingen, pensioenfondsen en andere fondsen, instellingen en stichtingen die zijn opgericht in het kader van de arbeidsverhouding tussen *verzekerde*, genoemd in artikel 1.3.1 en artikel 1.3.2, als werkgever en zijn ondergeschikten;

1.3.4 alle maatschapsleden, vennoten, bestuurders, commissarissen en/of toezichthouders, bewindvoerders, curatoren of rechtsopvolgers van de onder artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.3 genoemde *verzekerden*, handelend in die hoedanigheid;

1.3.5 ondergeschikten, huisgenoten en familieleden van de *verzekerden*, als genoemd in 1.3.1 t/m 1.3.4, uitsluitend ten aanzien van werkzaamheden die zij in het kader van de bedrijfsuitoefening voor hen verrichten;

1.4 Derde

Iedereen met uitzondering van de aansprakelijk gestelde *verzekerde*.

Verzekerde rechtspersonen worden niet als *derde* ten opzichte van elkaar beschouwd.

1.5 Polis

Het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de bijzondere voorwaarden vermeld in de clausules en de polisaanhangsels.

1.6 Schade

Onder *schade* wordt verstaan personenschade, zaakschade, biodiversiteitschade en/of saneringskosten, alsmede de in artikel 1.7 omschreven *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* ten gevolge van een *verontreiniging*.

1.6.1 *Personenschade* :

Letsel of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbende en de daaruit voortvloeiende schade, daaronder tevens te verstaan smartengeld;

1.6.2 *Zaakschade* :

Beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van anderen, dan de in artikel 1.3 genoemde *verzekerden*, alsmede de daaruit voortvloeiende schade.

1.6.3 *Biodiversiteitschade* :

Beschadiging, vernietiging of verlies van beschermde soorten en natuurlijke habitats, zoals omschreven in Richtlijn 2004/35/EG, dan wel het equivalent hiervan in de Nederlandse wetgeving.

1.6.4 *Saneringskosten* :

Als *saneringskosten* worden beschouwd, de kosten verbonden aan een *sanering* van de bodem, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergrondse water(gang), alsmede *herstelkosten*.

Onder ongedaan maken wordt verstaan onderzoek, reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond en/of (grond-)water en/of isolatie van een verontreiniging.

Niet tot schade wordt gerekend de door een (potentiële) benadeelde gemaakte kosten ter voorkoming van schade als bedoeld in artikel 6:96 lid 2 sub a BW en vergelijkbare wettelijke bepalingen, daaronder begrepen de hieruit voortvloeiende schade, tenzij deze kosten zijn aan te merken als *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* als gedefinieerd in artikel 1.7.

1.7 Kosten ter voorkoming of vermindering van schade

1.7.1 Als *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* worden beschouwd extra kosten, verbonden aan min of meer bijzondere maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden genomen en redelijkerwijs, zowel qua omvang als qua noodzaak, geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van *schade* af te wenden of te beperken en die niet zouden zijn gemaakt, indien het onmiddellijk dreigend gevaar van *schade* zich niet zou hebben verwezenlijkt;

1.7.2 Niet tot *kosten ter voorkoming of vermindering van schade* worden gerekend:

1.7.2.1 kosten van maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden getroffen nadat het onmiddellijk dreigend gevaar voor *schade* is geweken;

1.7.2.2 kosten van maatregelen die door of namens een *verzekerde* worden getroffen ter voldoening aan een normale zorgplicht of zorgvuldigheidsplicht;

1.7.2.3 kosten die elders in de *polis* van dekking zijn uitgesloten.

1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

1.8 Aanspraak

Vordering tot vergoeding van *schade* tengevolge van een *handelen of nalaten*, ingesteld tegen *verzekerde*. Aanspraken, al dan niet tegen meer *verzekerden* ingesteld, die met elkaar verband houden of uit elkaar of uit hetzelfde *handelen of nalaten* voortvloeien, worden als één *aanspraak* beschouwd en worden geacht bij *verzekeraar* te zijn gemeld ten tijde dat de eerste *aanspraak* is aangemeld.

1.9 Omstandigheid

Feiten, waaruit een reële dreiging van een *aanspraak* kan worden afgeleid. Als zodanig worden beschouwd feiten ten aanzien waarvan *verzekerde* concreet kan meedelen van wie de *aanspraak* kan worden verwacht, uit welk *handelen of nalaten* de *aanspraak* kan voortvloeien en welke maatregelen door *verzekerde* zijn genomen om die mogelijke *schade* te voorkomen of te beperken.

1.10 Handelen of nalaten

Een gedraging van *verzekerde* waaruit een *aanspraak* of een *omstandigheid* voortvloeit. Met een *handelen of nalaten* wordt gelijk gesteld een schadeval dat uitsluitend vanwege een *verzekerde* toebehorende hoedanigheid krachtens de wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van *verzekerde* komt.

1.11 Emissie

Het onvoorzien vrijkomen van gassen, vloeistoffen en/of fijn verdeelde vaste stoffen op, onder en/of vanaf de *verzekerde locatie*.

1.12 Verzekerde locatie

Het/de op het polisblad vermelde risico-adres(sen).

1.13 Verontreiniging

Onder *verontreiniging* wordt verstaan de aanwezigheid van (een) stof(fen) in of op de bodem, de lucht, het oppervlaktewater of enig(e) al dan niet ondergrondse water(gang) ten gevolge van een *emissie* in concentraties of hoeveelheden die de toegestane overheidsnormen overschrijden.

1.14 Sanering

Het ongedaan maken van een *verontreiniging*.

1.15 Locatie van derden

Een locatie waarvoor een derde uit hoofde van eigendom of enig ander zakelijk recht belang heeft bij het behoud van een zaak dan wel het dragen van het risico voor het behoud daarvan.

1.16 Herstelkosten

Onder *herstelkosten* worden verstaan de redelijke, noodzakelijke kosten tijdens een *sanering* gemaakt om opstallen of een gedeelte daarvan af te breken en te herbouwen in dezelfde staat waarin het verkeerde voor de *sanering*. Deze kosten worden tot maximaal de verkoopwaarde van de opstallen vergoed, zoals deze (waarde) gold direct voorafgaande aan de *sanering*.

1.17 Ondergrondse Opslagtank

Onder ondergrondse opslagtank wordt verstaan elke tank welke tenminste tien (10) procent van zijn volume ondergronds heeft inclusief het hiermee verbonden ondergrondse leidingsysteem.

1.18 Verzekeringsjaar

Als *verzekeringsjaar* geldt:

- 1.18.1 De periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum (premievervaldatum) en elke aansluitende periode van gelijke duur;
- 1.18.2 De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de premievervaldag (beëindigingsdatum), indien deze periode korter is dan 12 maanden;
- 1.18.3 De periode van de geldigheidsduur, indien de geldigheidsduur korter is dan 12 maanden.

Artikel 2: Algemene bepalingen

- 2.1 Het in deze algemene verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt voor de bij *verzekeraar* afgesloten verzekering, indien en voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden en/of clauses niet wordt afgeweken.
- 2.2 De verzekering is door *verzekeraar* geaccepteerd en aangegaan, uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegevens vermeld in het aanvraagformulier.
- 2.3 Indien gedurende de looptijd van de verzekering, voorafgaande aan de verlenging of anderszins, door de *verzekeraar* vragen worden gesteld, is de verlenging gebaseerd op en geaccepteerd, uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegeven antwoorden op de gestelde vragen.

Artikel 3: Omvang van de dekking

3.1 Aansprakelijkheid

Verzekerd zijn *aanspraken* en/of *omstandigheden* in verband met een *verontreiniging* zoals gedefinieerd in artikel 1, mits:

- 3.1.1 de *verontreiniging*, waaruit de *aanspraak* en/of *omstandigheid* voortvloeit, heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de verzekering en
- 3.1.2 de *aanspraak* terzake daarvan voor de eerste maal tegen *verzekerde* is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van de verzekering en de schriftelijke melding van de *aanspraak* door *verzekerde* aan *verzekeraar* tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door *verzekeraar* is ontvangen of
- 3.1.3 de schriftelijke melding van de *omstandigheid* terzake daarvan door *verzekerde* aan *verzekeraar* tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door *verzekeraar* is ontvangen; Indien een *omstandigheid* tijdens de geldigheidsduur van de verzekering voor de eerste maal schriftelijk bij *verzekeraar* is aangemeld, zal de *aanspraak* die daaruit voortvloeit (ongeacht op welk tijdstip) geacht worden te zijn ingesteld op de datum van melding van de *omstandigheid*.



1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

3.2 Verzekerd bedrag

- 3.2.1 Vergoeding van schade per aanspraak
Verzekeraar vergoedt per aanspraak, onder aftrek van het in de polis vermelde eigen risico, het bedrag van de schadevergoeding dat verzekerde gehouden is te betalen, tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag, verband houdend met:
- 3.2.1.1 Saneringskosten voor de eigen locatie ten gevolge van een verontreiniging op of onder de verzekerde locatie;
- 3.2.1.2 Saneringskosten voor een locatie van derden ten gevolge van een verontreiniging vanaf de verzekerde locatie;
- 3.2.1.3 Personen- en/of zaak- en/of biodiversiteitschade ten gevolge van een verontreiniging.
- 3.2.2 Wettelijke rente
Verzekeraar vergoedt, zonodig boven het verzekerde bedrag, de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de schadevergoeding tot maximaal 1 maal het verzekerde bedrag per aanspraak.
- 3.2.3 Vergoeding van kosten van verweer en proceskosten, schaderegeling, en kosten ter voorkoming of vermindering van schade.
Terzake van de krachtens deze verzekering gedekte aansprakelijkheid vergoedt verzekeraar, zonodig boven het in de polis genoemde verzekerde bedrag per aanspraak tot maximaal 1 maal het verzekerde bedrag per aanspraak en zonder rekening te houden met het in de polis vermelde eigen risico, de in artikel 3.2.3.1 tot en met 3.2.3.3 genoemde kosten.
- 3.2.3.1 Kosten van verweer en proceskosten
De kosten van verweer in een civiele, administratiefrechtelijke of tuchtrechtelijke procedure, die door of met medeweten en voorafgaande toestemming van verzekeraar wordt gevoerd, ook indien de tegen verzekerde ingestelde aanspraak ongegrond blijkt te zijn;
- 3.2.3.2 Kosten van schaderegeling
De redelijke kosten tot het vaststellen van de schade, zoals expertisekosten, die door of in opdracht van verzekeraar, dan wel met voorafgaande goedkeuring van verzekeraar worden gemaakt.
- 3.2.3.3 Kosten ter voorkoming of vermindering van schade
De kosten ter voorkoming of vermindering van schade als omschreven in artikel 1.7, met inbegrip van de schade aan zaken die daarbij worden ingezet.
- 3.2.4 Vergoeding van schade en kosten per verzekeringsjaar
Per verzekeringsjaar vergoedt verzekeraar aan schade en kosten, als genoemd in artikel 3.2.3.1 tot en met 3.2.3.3, tezamen nooit meer dan twee maal het verzekerde bedrag per aanspraak.
- 3.2.5 Toerekening van de schade aan een verzekeringsjaar
Met betrekking tot het verzekerde bedrag per aanspraak en per verzekeringsjaar geldt dat de datum van ontvangst door verzekeraar van de eerste schriftelijke melding van de aanspraak of van de omstandigheid, bepalend is voor het verzekeringsjaar, waaraan de desbetreffende aanspraak wordt toegerekend.
- 3.2.6 Voorrisico
Tenzij in de polis anders is bepaald, zijn niet verzekerd aanspraken en/of omstandigheden die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum van deze verzekering. Indien sprake is van een reeks van handelen of nalaten die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepassing van dit artikel bepalend de datum van aanvang van deze reeks.

3.3 Namelding

- 3.3.1.1 Indien verzekeraar van haar recht gebruik maakt de verzekering te beëindigen, heeft verzekeringnemer het recht de termijn van aanmelden met 6 maanden te verlengen voor aanspraken, die voortvloeien uit een handelen of nalaten, dat heeft plaats gevonden na de ingangsdatum en voor de beëindigingsdatum van de verzekering, doch terzake waarvan aanspraken schriftelijk bij verzekeraar worden gemeld binnen 6 maanden na de beëindigingsdatum. Voor deze verlenging is verzekeringnemer geen extra premie verschuldigd.
- 3.3.1.2 Het in artikel 3.3.1.1 omschreven recht geldt niet bij opzegging door:
- Verzekeringnemer;
 - Verzekeraar wegens onvolledige of onware opgave bij aangaan van de verzekering, onvolledige of onware opgave bij schade of niet (tijdig) betalen van premie, inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelasting.
- 3.3.2 Indien de verzekering eindigt wegens beëindiging van de activiteiten van verzekeringnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.2.7, echter anders dan wegens verkoop of overname, heeft de verzekeringnemer het recht de termijn van aanmelden met 36 maanden te verlengen voor aanspraken, die voortvloeien uit een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze verzekering en voor de beëindigingsdatum van deze verzekering, doch terzake waarvan aanspraken schriftelijk bij verzekeraar worden gemeld binnen 36 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering. Verzekeringnemer is voor deze verlenging een nader over een te komen extra premie verschuldigd.
- 3.3.3 Indien verzekeringnemer gebruik wenst te maken van het in 3.3.1.1 en artikel 3.3.2 omschreven recht van verlenging, dient hij dat voor de beëindigingsdatum van de verzekering schriftelijk aan verzekeraar kenbaar te maken.
- 3.3.4 Voor aanspraken aangemeld binnen de termijn van 3 respectievelijk 36 maanden als genoemd in artikel 3.3.1.1 en artikel 3.3.2 geldt dat deze worden toegerekend aan het verzekeringsjaar direct voorafgaande aan de beëindigingsdatum.
- 3.3.5 De in artikel 3.3 omschreven nameldingstermijn geldt niet, indien de aansprakelijkheid, waarop de namelding betrekking heeft, is gedekt door een andere verzekering of daaronder zou zijn gedekt, indien deze verzekering niet zou hebben bestaan.
- 3.3.6 Indien sprake is van een reeks handelingen of nalatigheden, die met elkaar verband houden of uit elkaar voortvloeien, is voor de toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 3.3.1.1 en artikel 3.3.2 bepalend de datum van aanvang van deze reeks.

Artikel 4: Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen

4.1 Werkgeversaansprakelijkheid

Van deze verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van verzekerden als genoemd in artikel 1.3.1, tot en met artikel 1.3.4 tegenover verzekerden als genoemd in artikel 1.3.5.

1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

4.2 Productenaansprakelijkheid/Dienstenaansprakelijkheid

Van deze verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid van *verzekerden* voor *schade* van *derden*:

- 4.2.1 door zaken die door of onder verantwoordelijkheid van een *verzekerde* in het verkeer zijn gebracht, zijn geleverd, dan wel na constructie, bewerking of behandeling zijn (op)geleverd;
- 4.2.2 veroorzaakt tijdens het uitvoeren van werkzaamheden bij *derden*.

4.3 Aansprakelijkheidverhogende bedingen

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid welke wordt gegrond op een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander beding van soortgelijke strekking, tenzij – en dan voor zover – ook zonder zo'n beding *verzekerde* aansprakelijk zou zijn.

4.4 Asbest/Lood

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt door of toegebracht met asbest of asbesthoudende materialen en verf op loodbasis geïnstalleerd of verwerkt in, op of aan gebouwen of andere bouwsels. Deze uitsluiting geldt niet voor aanspraken van saneringskosten voor het herstellen van bodem of grondwater.

4.5 Atoomkernreactie

4.5.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit een (of meerdere) atoomkernreactie(s), onverschillig hoe deze is (zijn) ontstaan.

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie, waarbij energie vrij komt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

4.5.2 De in artikel 4.5.1 beschreven uitsluiting geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt door radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en die gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of niet-militaire beveiligingsdoeleinden, indien en voor zover hiervoor een vergunning is vereist en deze vergunning door de bevoegde overheid is afgegeven en indien en voor zover er geen *derde* aansprakelijk is voor de geleden *schade* krachtens enige (buitenlandse) wet of verdrag.

4.5.3 Voor de toepassing van artikel 4.5.2 wordt onder kerninstallatie verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) en een kerninstallatie aan boord van een schip.

4.6 Microben Materie

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met schimmel of bacteriële materie dat zich reproduceert door middel van het vrijkomen van sporen of door celdeling, inclusief maar niet gelimiteerd tot schimmel, meeldauw en virussen, van al dan niet levende microben materie, dat zich manifesteert in gebouwen of de infrastructuur van gebouwen.

4.7 Verlies zakelijk belang verzekerde locatie

Van de verzekering is uitgesloten *schade* ontstaan na het tijdstip waarop de *verzekerde locatie* is verkocht, verlaten, weggegeven of waarover op andere wijze niet langer bedrijfsmatig beheer wordt gevoerd.

4.8 Ondergrondse Opslagtank

Van de verzekering is uitgesloten *schade* in verband met een *ondergrondse opslagtank* welke gesitueerd is op de *verzekerde locatie*, tenzij zo'n *ondergrondse opslagtank* nadrukkelijk is meeverzekerd.

4.9 Luchtvaartuig(en)

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met het in eigendom hebben, bezitten, houden, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van (een) luchtvaartuig(en).

4.10 Molest

Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* die is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.

Onder molest wordt verstaan:

4.10.1 Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de een de ander, met militaire machtsmiddelen, bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West Europese Unie wordt hier ook onder verstaan.

4.10.2 Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

4.10.3 Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbare gezag.

4.10.4 Binnenlandse onlust

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

4.10.5 Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

4.10.6 Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag, waaronder zij gesteld zijn.

Van de verzekering is eveneens uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* die is veroorzaakt door of ontstaan uit:

4.10.7 Terrorisme en kwaadwillige besmetting.

4.10.7.1 Onder terrorisme wordt in dit verband verstaan:

Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, waarbij aanneemelijk is dat deze aanslag of reeks van aanslagen, al dan niet in organisatorisch verband, is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

4.10.7.2 Onder kwaadwillige besmetting wordt in dit verband verstaan:

Het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (indirecte fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking *schade* kunnen veroorzaken, waarbij het aanneemelijk is dat het (doen) verspreiden is geschied met het oogmerk om bepaalde politieke, religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.



1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

- 4.10.8 Van overheidswege getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of, indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken.
- 4.10.9 Sabotage
Kwaadwillige handelingen, niet begaan door *verzekerde* zelf, die zijn gericht op verhinderen van normaal functioneren van een dienst of onderneming of het belemmeren van het verkeer.

4.11 Motorrijtuigen

- 4.11.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* in verband met het in eigendom hebben, bezitten, houden, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van een motorrijtuig in de zin van artikel 1 WAM (Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen) met aanvullingen en wijzigingen en analoge of daarmee overeenkomende buitenlandse wetgeving, ongeacht of dat motorrijtuig al dan niet aan het verkeer deelneemt.
- 4.11.2 Met inachtneming van artikel 11 geldt deze uitsluiting niet met betrekking tot:
 - 4.11.2.1 Aanhangwagens
de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door een aanhangwagen, mits deze niet is gekoppeld aan een motorrijtuig en de *schade* is ontstaan nadat de aanhangwagen hiervan is losgemaakt of losgeraakt en veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen op de *verzekerde locatie*.
 - 4.11.2.2 Lading
de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt met of door de lading van een motorrijtuig tijdens het laden of lossen van dat motorrijtuig op de *verzekerde locatie*.
- 4.11.3 De dekking zoals omschreven in de artikelen 4.11.2.1 en 4.11.2.2 is geen dekking in de zin van de WAM en geldt derhalve nimmer terzake van de aansprakelijkheid waarvoor verzekeringsplicht bestaat krachtens de WAM of analoge, dan wel daarmee overeenkomende buitenlandse wetgeving.

4.12 Opzet

- Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* veroorzaakt door en/of voortvloeiend uit:
- 4.12.1 het opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk *handelen of nalaten*;
 - 4.12.2 gedragingen, zoals genoemd in artikel 4.12.1, gepleegd in groepsverband, ook in geval *verzekerde* niet zelf als zodanig heeft gehandeld of nagelaten.
 - 4.12.3 Aan het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk *handelen of nalaten* in de situatie, zoals genoemd in artikel 4.12.1 en artikel 4.12.2 doet niet af, dat *verzekerde* zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeert, dat hij/zij niet in staat is zijn/haar wil te bepalen.
 - 4.12.4 Indien *verzekerde* een rechtspersoon is, een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap, wordt voor de toepassing van artikel 4.12.1 en artikel 4.12.2 onder *verzekerde* verstaan een bestuurder in de zin van Boek 2 BW, respectievelijk een beherend vennoot.
 - 4.12.5 Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot de aansprakelijkheid van *verzekerde* als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4 voor door *verzekerde* als genoemd in artikel 1.3.5 opzettelijk veroorzaakte *schade*, mits *verzekerde* als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4 terzake van de opzettelijk veroorzaakte *schade* geen enkel verwijt treft. *Verzekeraar* behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de op grond van dit artikel uitgekeerde schadevergoeding op de veroorzaker(s) te verhalen.

4.13 Overtreding voorschriften

- 4.13.1 Van de verzekering is uitgesloten de aansprakelijkheid voor *schade* tengevolge van een *handelen of nalaten* dat in strijd is met enig van overheidswege gegeven voorschrift, indien zulks is geschied in opdracht van of met goedvinden van *verzekerden* als genoemd in artikel 1.3.1 tot en met artikel 1.3.4, tenzij dit handelen of nalaten onbewust heeft plaatsgevonden.
- 4.13.2 Indien de betreffende *verzekerde* een rechtspersoon is, wordt voor de toepassing van artikel 4.13.1 onder *verzekerde* verstaan een lid van de directie of bedrijfsleiding, alsmede enige functionaris in dienst van *verzekerde*, die door een lid van de directie is belast met bijzondere verantwoordelijkheid voor de naleving van bedoelde voorschriften.

4.14 Schepen

Van de verzekering uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade in verband met het in eigendom hebben, houden, bezitten, gebruiken of laten gebruiken, huren, charteren, besturen of laten besturen van een schip, als gedefinieerd in Boek 8, artikel 1 BW.

Artikel 5: Aanvang en einde van de verzekering

5.1 Aanvang van de verzekering

- 5.1.1 Voor zover niet anders is bepaald gaat de verzekering in om 0.00 uur op de in de polis vermelde ingangsdatum. De verzekering is van kracht tot de in de polis vermelde contractsvervaldatum. Voor zover niet anders is bepaald, zal deze verzekering telkens voor de in de polis vermelde contractduur worden gecontinueerd, tenzij de verzekering is beëindigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.2.
- 5.1.2 De geldigheidsduur is de periode dat deze verzekering van kracht is vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van deze verzekering.

5.2 Einde van de verzekering

- 5.2.1 Indien en voor zover niet anders is bepaald eindigt de verzekering om 24.00 uur op de in de polis genoemde einddatum.
- 5.2.2 *Verzekeringnemer* en *verzekeraar* hebben, onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, het recht de verzekering aan het einde van de contractduur schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.
- 5.2.3 *Verzekeringnemer* heeft het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat de *verzekeraar* zich op de niet-nakoming van de mededelingsplicht van *verzekerde* heeft beroepen. *Verzekeringnemer* dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.
- 5.2.4 *Verzekeraar* heeft het recht de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat hij heeft ontdekt dat de *verzekerde* heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden en hij bij kennis van de ware stand van zaken niet tot acceptatie van het risico zou zijn overgegaan. *Verzekeraar* dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.



1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

- 5.2.5 *Verzekeraar* heeft het recht , met in achtneming van het bepaalde in artikel 10.1 en 10.3, de verzekering met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, nadat hij heeft ontdekt dat *verzekerde* omtrent ontstaan, aard of omvang van een schade heeft gehandeld met het opzet hem te misleiden. *Verzekeraar* dient hierbij een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.
- 5.2.6 *Verzekeringnemer* en *verzekeraar* hebben voorts het recht om binnen 1 maand na aanmelding of afwijzing van een zodanige *aanspraak e/fo omstandigheid*, dan wel na betaling van een *schade*, schriftelijk de verzekering op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 5.2.7 In het geval de *verzekeringnemer* zijn activiteiten definitief heeft beëindigd, eindigt de verzekering zodra zulks het geval is, doch niet eerder dan de dag waarop daarvan schriftelijk mededeling aan *verzekeraar* is gedaan.

Artikel 6: Premie

6.1 Premiebetaling

Verzekeringnemer dient de aan *verzekeraar* verschuldigde voorlopige premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelasting vooruit te betalen voor of op de in de *polis* vermelde premievervaldag.

6.2 Niet tijdig betalen van premie en kosten

- 6.2.1 Indien *verzekeringnemer* de premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelasting niet op de in artikel 6.1 voorgeschreven wijze heeft betaald, is hij zonder een nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente, alsmede door *verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd.
- 6.2.2 *Verzekeringnemer* zal na de premievervaldag nog 1 maal in de gelegenheid worden gesteld binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na de aanmaning onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, de premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en de eventueel door *verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen, bij gebreke waarvan:
 - 6.2.2.1 *verzekeraar* gerechtigd is de verzekering te beëindigen vanaf de dag volgende op de dag waarop de premie inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en de eventueel door *verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten nog kan worden betaald en
 - 6.2.2.2 de dekking wordt opgeschort vanaf de dag volgende op de dag waarop de premie, inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en de eventueel door *verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten, nog had kunnen worden betaald tot de dag volgende op de dag waarop de premie, inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en de eventueel door *verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten op de bankrekening van *verzekeraar* is bijgeschreven.
 - 6.2.3 Gedurende de periode dat dekking ingevolge artikel 6.2.2.2 is opgeschort, geeft deze verzekering geen dekking. *Verzekeringnemer* blijft echter onverminderd verplicht de premie, inclusief kosten, de verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en de eventueel door *verzekeraar* gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen.

6.3 Premierestitutie

Behalve bij opzegging wegens opzet de *verzekeraar* te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

Artikel 7: Wijziging van premie en voorwaarden

Indien *verzekeraar* de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en-bloc wijzigt, heeft zij het recht bestaande verzekeringen die tot die groep behoren, overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van de eerstkomende premievervaldatum. *Verzekeringnemer* wordt schriftelijk van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij *verzekeringnemer* binnen 1 maand na de premievervaldag waarop de wijziging in werking treedt, schriftelijk heeft aangegeven niet met de wijziging te kunnen instemmen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldag en in het geval van een schriftelijke kennisgeving na de premievervaldag op de dag van de schriftelijke kennisgeving. De mogelijkheid van opzegging van de verzekering geldt niet, indien:

- 7.1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een wettelijke regeling en/of bepaling.
- 7.2 de wijziging van de premie en/of voorwaarden een aanpassing inhoudt die ten gunste van *verzekeringnemer* is.

Artikel 8: Wijziging van het risico

- 8.1 De premie en voorwaarden gelden voor de in de *polis* vermelde hoedanigheid.
- 8.2 *Verzekeringnemer* en/of *verzekerde* is verplicht terstond schriftelijk aan *verzekeraar* kennis te geven van zijn voornemen de *verzekerde* hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteiten te wijzigen.
- 8.3 Indien deze wijziging een zodanige verzwaaring van het risico met zich brengt dat *verzekeraar* deze verzekering slechts op gewijzigde premie en/of voorwaarden wenst voort te zetten, zal *verzekeraar* binnen 1 maand na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8.2 hiervan aan *verzekeringnemer* mededeling te doen. *Verzekeringnemer* heeft het recht de verzekering op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat en in ieder geval gedurende 1 maand nadat de wijziging hem is meegedeeld.
- 8.4 Indien deze wijziging een zodanige verzwaaring van het risico met zich brengt dat gebondenheid aan de overeenkomst niet meer van de *verzekeraar* kan worden gevergd, heeft *verzekeraar* het recht de verzekering tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving als bedoeld in artikel 8.2.



1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

8.5 Indien *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* heeft verzuimd *verzekeraar* van de in artikel 8.2 bedoelde wijziging kennis te geven of indien *verzekeringnemer* of *verzekeraar* gebruik heeft gemaakt van het recht de verzekering op te zeggen overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.3 respectievelijk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.4, is *verzekeraar* slechts gehouden die *schade* te vergoeden, die ook ten laste van *verzekeraar* zou zijn gekomen, indien de *verzekerde* hoedanigheid en de hiermee verband houdende bedrijfsactiviteit(en) niet wa(s)(ren) gewijzigd.

Artikel 9: Schade

9.1 Verplichtingen van verzekerde in geval van schade

Zodra *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* kennis draagt van een *aanspraak*, die voor *verzekeraar* tot een verplichting tot schadevergoeding kan leiden of van een *omstandigheid* die tot een *aanspraak* zou kunnen leiden, is *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* verplicht:

9.1.1 *verzekeraar* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, deze *aanspraak* of *omstandigheid* te melden;

9.1.2 *verzekeraar* zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk alle bescheiden te verstrekken, die betrekking hebben op de betreffende *aanspraak* of *omstandigheid*, zoals (een) aan hem overhandigde dagvaarding(en);

9.1.3 alle maatregelen tot voorkoming of vermindering van de *schade* te treffen;

9.1.4 *verzekeraar* desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent oorzaak, toedracht en omvang van de *schade* te overleggen;

9.1.5 *verzekeraar* zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling of het verhaal van de *schade*;

9.1.6 *verzekeraar* in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan *verzekeraar* gemelde *aanspraak* of *omstandigheid* eveneens is verzekerd;

9.1.7 Zich te onthouden van alles wat het belang van *verzekeraar* zou schaden, in het bijzonder van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid;

9.1.8 De van *verzekeraar* ontvangen aanwijzingen stipt op te volgen.

9.2 Schadevaststelling

Voor het vaststellen van de schadevergoeding en de kosten wordt door *verzekeraar*, indien nodig, een deskundige benoemd. *Verzekeringnemer* heeft eveneens het recht een deskundige te benoemen. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van *verzekeringnemer*, tenzij anders in de *polis* is overeengekomen. Als *verzekeringnemer* besluit een deskundige te benoemen, is hij verplicht *verzekeraar* hier terstond melding van te doen.

9.3 Directe actie

Verzekeraars hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Hierbij houden zij rekening met de belangen van verzekerden. Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtname van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

Artikel 10: Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten

10.1 Niet nakomen van verplichtingen

Elk recht op uitkering verval indien *verzekeringnemer* of *verzekerde* een of meer van de in de *polis* genoemde verplichtingen niet is nagekomen en *verzekeraar* daardoor in diens redelijke belangen is geschaad. Indien het verval van recht op uitkering niet is gerechtvaardigd, zal in geval de *verzekerde* een verplichting als hierboven bedoeld niet is nagekomen, de door *verzekeraar* daardoor geleden *schade* op de uitkering in mindering worden gebracht. Van verval van recht op uitkering zal in ieder geval sprake zijn, indien *verzekeringnemer* of *verzekerde* de verplichtingen als bedoeld in artikel 9.1.1 tot en met artikel 9.1.8 niet is nagekomen, met het opzet *verzekeraar* te misleiden, behoudens voor zover deze misleiding het verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.

10.2 Verval van rechten

10.2.1 In geval van afwijzing van de *aanspraak* op uitkering verjaart de vordering tegen de *verzekeraar* in ieder geval door verloop van 6 maanden met aanvang van de dag volgende op die waarop de *verzekeraar* bij aangetekende brief de *aanspraak* heeft afgewezen;

10.2.2 Indien een *schade* niet is aangemeld binnen 3 jaar nadat *verzekerde* ermee bekend is geworden, verval het recht van *verzekerde* op uitkering.

10.3 Onvolledige of onware opgave bij schade

Deze verzekering geeft geen dekking voor *schade*, waarbij *verzekeringnemer* of *verzekerde* omtrent ontstaan, aard of omvang van de *schade* een verwijtbaar onvolledige of onware opgave doet. Deze uitsluiting geldt niet indien de *verzekeringnemer* aantoonbaar dat de verwijtbaar onvolledige of onware opgave zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

Artikel 11: Samenloop

11.1 Indien op (een) andere verzekering(en), al dan niet van oudere datum, de door deze *polis* verzekerde aansprakelijkheid eveneens is gedekt of daaronder zou zijn gedekt, indien deze *polis* niet zou hebben bestaan, dan loopt de onderhavige *polis* slechts als *excedent* in verzekerd bedrag en condities boven de dekking die onder de andere verzekering(en) is verleend of verleend zou zijn, indien de onderhavige *polis* niet zou hebben bestaan. Tevens blijft te allen tijde uitgesloten het eigen risico van de elders lopende verzekering(en).

1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

11.2 Bij samenloop van verzekeringen heeft de *verzekeringnemer* het recht de *schade* op de onderhavige *polis* te reclameren, indien de verzekeraar(s) van die andere verzekering(en) zich op analoge bepalingen als in artikel 11.1 genoemd zou(den) beroepen en de regeling van *schade* op die andere verzekering(en) derhalve moeilijkheden oplevert. *Verzekeraar* zal in dat geval de betreffende *aanspraak* onverplicht in behandeling nemen en bij gebleken aansprakelijkheid van *verzekerde* afwikkelen binnen de grenzen van onderhavige *polis*, echter uitsluitend indien en voor zover verzekeraar(s) van die andere verzekering(en) dekking weiger(t)(en) en/of rechtens niet verplicht is (zijn) dekking te verlenen en onder de ontbindende voorwaarden dat *verzekeringnemer* alle rechten die zij onder die andere verzekering(en) kan doen gelden onmiddellijk en zonder enig voorbehoud aan *verzekeraar* overdraagt.

Artikel 12: Mededelingen

12.1 Mededelingen van de *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* aan *verzekeraar* gelden als mededelingen aan *verzekeraar*, indien zij schriftelijk zijn gedaan en zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van *verzekeraar*.

12.2 Mededelingen van of namens *verzekeraar* aan *verzekeringnemer* en/of *verzekerde* kunnen schriftelijk en rechtsgeldig worden gedaan aan het intermediair van *verzekeringnemer*, dan wel aan het laatst bekende adres van *verzekeringnemer* en/of *verzekerde*.

Artikel 13: Persoonsregistratie

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

‘**Persoonlijke Informatie**’ identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom - Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen.

Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reisaangelegenheden;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;
- Marketing, marktonderzoek en analyse.

Indien u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen, neem dan via e-mail contact met ons op: gegevensbescherming.nl@aig.com of door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Mocht u geen marketingcommunicatie meer wensen te ontvangen, dan kunnen wij nog wel andere belangrijke service- en administratieberichten sturen in verband met diensten die wij aan u leveren.

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties).

Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over personenschade) kan worden opgeslagen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door verzekeraars en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de schade. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl.

Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie - Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een

1	Begripsomschrijvingen	4
2	Algemene Bepalingen	5
3	Omvang van de dekking	5
4	Uitsluitingen, beperkingen en bijzondere insluitingen	6
5	Aanvang en einde van de verzekering	8
6	Premie	9
7	Wijziging van premie en voorwaarden	9
8	Wijziging van het risico	9
9	Schade	10
10	Niet nakomen van verplichtingen en verval van rechten	10
11	Samenloop	10
12	Mededelingen	11
13	Persoonsregistratie	11
14	Toepasselijk recht	12
15	Geschillen en Klachtenbehandeling	12

derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten - U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid - Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail naar: gegevensbescherming.nl@aig.com.

Artikel 14: Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15: Geschillen en Klachtenbehandeling

Geschillen

Tenzij anders is overeengekomen, zullen alle geschillen, die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien, worden onderworpen aan een uitspraak van de bevoegde rechter te Rotterdam.

Klachtenbehandeling

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de interne klachtenbehandelaar van: AIG Europe, Netherlands
Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam
Telefoon: (010) - 453 54 55
Fax: (010) - 452 85 02

Wanneer het oordeel van AIG Europe, Netherlands voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot: KiFiD (Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-3552248

AIG Europe S.A. is in Luxemburg gevestigd. Daarom hebt u in aanvulling op bovenstaande klachtenprocedure toegang tot Luxemburgse instanties voor klachten of geschillen die u mocht hebben met betrekking tot deze polis. Contactgegevens van deze Luxemburgse klachten- en geschilleninstanties kunt u vinden op de website van AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>

Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend, dan kunt u het geschil voorleggen aan de des bevoegde rechter.

AIG Europe S.A., Netherlands Branch
Crystal Building B

Rivium Boulevard 216 - 218
2909 LK Capelle aan den IJssel

Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam

Tel. : +31 (0)10 453 54 55

Fax : +31 (0)10 453 54 02

Email : info.rotterdam@aig.com

www.aig.com
www.aiginsurance.nl

