

Aanvraagformulier ICT en Technologie

De ICT/Technologie sector kenmerkt zich als een complex risicolandschap welke continue in ontwikkeling is.

Onze Beroepsaansprakelijkheidsverzekering sluit hier perfect op aan en kan u helpen. Middels dit aanvraagformulier kunnen wij u een passende oplossing aanbieden.

Voor elk advies

De ICT en Technologie sector kent een waarneembaar stijgende frequentie van aansprakelijkstellingen of andere geschillen die kunnen leiden tot aansprakelijkheid. Denk bijvoorbeeld aan het niet behalen van contractueel afgestemde deadlines of een niet (volledig) functionerende toepassing. Beide kunnen snel leiden tot onvrede en discussie met uw opdrachtgever.

Bij AIG bent u standaard verzekerd voor beroepsfouten en bovendien is er dekking voor:



De aansprakelijkheid voor fouten gemaakt door ingeschakelde externe deskundigen of uitbesteed werk.



Contractuele aansprakelijkheid en (onopzettelijk veroorzaakte) inbreuk op intellectueel eigendom



Kosten van verweer – waaronder advocaatkosten in geval van procederen.



Vertraging, kostenoverschrijding en toezegging en/ of garanderen van up-/downtime.



Onopzettelijk veroorzaakte smaad en laster



Personen- & zaakschade, afhankelijk van de te verzekeren activiteiten.



Automatisch medeverzekering voor dochterondernemingen en nieuw opgerichte of overgenomen ondernemingen.



Benadering per beroepsgroep

Wij kennen de dynamiek van uw branche en de risico's waar u mee te maken heeft. Op basis van de informatie in dit formulier bieden wij een passende oplossingen die hierop aansluit.



Bedrijfsaansprakelijkheid

Wij bieden ook een gecombineerde bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor het kantoorrisico, optioneel inclusief dekking voor productaansprakelijkheid.



Wat kost deze verzekering?

Afhankelijk van uw beroep en situatie berekenen wij de premie op basis van dit aanvraagformulier.



Cyber risico

Naast beroepsaansprakelijkheid is het Cyber risico onlosmakelijk verbonden met de Technologiesector. Voor Technologiebedrijven kan dit destructieve gevolgen hebben. AIG heeft mogelijkheden om tevens uw Cyberrisico af te dekken.



Schadebehandeling

AIG heeft meer dan 20 jaar aan ervaring in het behandelen van beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidskwesties. Een ervaren team van gespecialiseerde schadebehandelaars zullen klaar staan in het geval van een claim.



AANVRAAGFORMULIER

ICT & Technologie
Beroepsaansprakelijkheid

Invul instructie:

Voor het verkrijgen van een offerte is het van belang dat het formulier volledig wordt ingevuld. Het aanvraagformulier dient getekend en gedateerd te worden door een daartoe bevoegd persoon.

Het invullen en ondertekenen van het formulier verplicht de verzekeringnemer of verzekeraar niet om de verzekeringsovereenkomst aan te gaan.

Waar in dit formulier Verzekeringnemer wordt gebruikt omvat dit de gehele organisatie die de dekking aanvraagt en alle dochterondernemingen. Wanneer het formulier gebruikt wordt voor het aanvragen van een nieuwe verzekering dient Verzekeringnemer als kandidaat-verzekeringnemer (incl. alle dochterondernemingen) gelezen te worden.

Algemene gegevens van de verzekeringnemer

Naam verzekeringnemer:	
Adres:	
Website:	
Datum oprichting:	
Heeft verzekeringnemer in de afgelopen 6 jaar de naam gewijzigd of hebben er fusies of overnames plaatsgevonden	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Zo ja, graag een toelichting:	

Naam entiteit	Land

Alle onderstaande vragen zijn van toepassing op de verzekeringnemer en de mee te verzekeren deelnemingen.

S.v.p. een organogram bijvoegen waaruit groepsstructuur blijkt.

Bestaat er een economische en/of organisatorische eenheid (van de onderneming) met andere (binnen- en/of buitenlandse) ondernemingen?	<input type="radio"/> Ja* <input type="radio"/> Nee <i>*Bij Ja s.v.p. een organogram bijvoegen waaruit groepsstructuur blijkt.</i>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Hoeveel personen zijn er werkzaam voor verzekeringnemer:	FTE
	Loonsom (EUR)
Is uw onderneming aangesloten bij een (overkoepelende) branche organisatie?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Zo ja, welke?	

Financiële gegevens

Uit welke landen wordt de omzet behaald? (geschat in EUR)

	Vorig boekjaar	Huidig boekjaar	Volgend boekjaar
Nederland	€ _____	€ _____	€ _____
Europese Unie	€ _____	€ _____	€ _____
UK	€ _____	€ _____	€ _____
USA/Canada	€ _____	€ _____	€ _____
Australië	€ _____	€ _____	€ _____
Andere landen (svp specificeren)	€ _____	€ _____	€ _____
Totaal	€ _____	€ _____	€ _____

Beroepsactiviteiten

Binnen welke sectoren is de onderneming actief (procentueel geschat over de omzet)?

Overheid	_____%	Financiële instellingen	_____%
Productiebedrijven	_____%	Educatie	_____%
Advocatenkantoren	_____%	Olie & Gas	_____%
Nutsvoorzieningen / Energie	_____%	Transport en logistiek	_____%
Groothandel / Detailhandel	_____%	Zakelijke dienstverlening	_____%
Gezondheidszorg, Ziekenhuizen, Laboratoria en Klinieken	_____%	Ruimte- en/of lucht- en/of scheepvaart	_____%
Technologiebedrijven	_____%	Anders namelijk	_____%
Hospitality	_____%		



Is bovenstaande verdeling representatief voor het profiel in de afgelopen 3 jaar?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Worden er significante wijzigingen in bovenstaande percentages verwacht in de komende 12 maanden?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Zo ja, ontvangen wij graag een toelichting:	
Zijn er contracten overeengekomen met opdrachtgevers uit USA/ Canada en/ of Australië?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Welke activiteiten worden er door de onderneming verricht? S.v.p. de percentages van de verschillende activiteiten/ diensten in totale omzet vermelden.	
Installatie/ Onderhoud – Hardware	_____%
Installatie/ Onderhoud – Software	_____%
Verkoop en levering – Hardware	_____%
Verkoop en levering - Eigen Pakket Software	_____%
Verkoop en levering - Third Party Pakket Software	_____%
Consultancy – Audit	_____%
Consultancy – Procurement	_____%
Consultancy – Security	_____%
Consultancy - Technology Strategy	_____%
Consultancy - System Analyse / Design	_____%
Data Center / Facilities Management	_____%
Payment Processing	_____%
Integratie/ Configuratie - Systemen en Software	_____%
Project Management	_____%
Softwareontwikkeling – Maatwerk	_____%
Software ontwikkeling - Gebruikers specifieke aanpassingen	_____%
Service Desk / Help Desk / Troubleshooting	_____%
Specificatie – Hardware	_____%
Testing – Hardware	_____%
Training	_____%



Web Design	_____%
Data Processing	_____%
Data Opslag/ Archivering	_____%
Hosting - Application/ SaaS	_____%
Hosting - Web/ IaaS/ PaaS	_____%
Hosting - Data Center	_____%
Outsourcing/ Managed Services	_____%
Mobile	_____%
Telecom/ ISP Broadband/ Wireless	_____%
VOIP	_____%
Broadcasting	_____%

Is de onderneming actief op de volgende gebieden, en betrokken bij de ontwikkeling of het leveren van?	
Security en encryptie software	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Bedrijf kritische systemen en bedrijf kritische software	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Gaming, Kansspelen en/ of de ontwikkeling van Video Games	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Blockchain, cryptocurrency, distributed ledger technology	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Payment processing en trading software	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Semiconductor, Nuclaire of Militaire producten	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Proces technische-/ Industriële Automatisering of Internet of Things (IoT)	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee



Zo ja, ontvangen wij graag volledige informatie over de aard en toepassing van de betreffende software:

Type Software	Toepassing

Indien de onderneming ISP of ASP activiteiten verricht vernemen wij graag of gebruik wordt gemaakt van eigen servers /server ruimte?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Zo nee, gaarne opgaaf bij wie server ruimte wordt ingehuurd en door wie de server wordt beheerd?	
Zo ja, verzoeken wij de onderneming de volgende vragen nader te beantwoorden:	
Opgave van de kring van opdrachtgevers (soort bedrijven)	
Wat wordt er gehost (soort applicatie/hoe groot is de afhankelijkheid)?	
Welke server beveiligingsmaatregelen zijn er genomen (s.v.p. aankruisen wat van toepassing is):	<input type="radio"/> Procedurele beveiliging (bijvoorbeeld is noodapparatuur direct beschikbaar etc.) <input type="radio"/> Fysieke beveiliging (bijvoorbeeld gebruik brand beveiligde compartimenten etc.) <input type="radio"/> Technische maatregelen (bijvoorbeeld gebruik anti virus software etc.)
Welke beveiligingsmaatregelen heeft de onderneming genomen ter voorkoming van lateral movements van kwaadwillenden en uitval van hosting diensten?	<input type="radio"/> Gehoste services zijn standaard voorzien van een mirror <input type="radio"/> Er zijn harde segmentaties aangebracht



Worden er werkzaamheden uitbesteed aan derden?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Indien ja, graag onderstaande aanvullende vragen beantwoorden: <ul style="list-style-type: none">Welk aandeel van de werkzaamheden zijn uitbesteed (geschat o.b.v. omzet)	_____ %
<ul style="list-style-type: none">Vereist u dat de onderaannemer een eigen Beroepsaansprakelijkheid heeft?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
<ul style="list-style-type: none">Omschrijf onderstaand de werkzaamheden of services die worden uitbesteed?	

Hoe worden onderaannemers geselecteerd en beheert door de onderneming? Graag ontvangen wij nadere details omtrent het contractmanagement inclusief de voorwaarden die worden gehanteerd.

Zijn er opdrachtgevers die structureel (langer dan 12 maanden) voor meer dan 30% aan de omzet bijdragen?	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Kan een fout of vergissing in een van de producten of diensten van de onderneming leiden tot:

Dood of letsel	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Zaakschade	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Directe omvangrijke financiële schade	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Forse cumulatieve financiële schade	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee
Geringe financiële schade	<input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee

Indien een van bovenstaande punten met Ja is beantwoord ontvangen wij graag nadere details:



Contractmanagement

Worden er door u zelf standaard leveringsvoorwaarden gehanteerd?	<input type="radio"/> Ja* <input type="radio"/> Nee <i>*Zo ja, s.v.p. kopie meesturen.</i>
Hoe vaak sluit u overeenkomsten met uw opdrachtgevers op basis van (geschat % van de omzet):	
Uw eigen standaard leveringsvoorwaarden	_____ %
Inkoopvoorwaarden van uw opdrachtgevers	_____ %
Maatwerk voorwaarden	_____ %
Anders, namelijk: _____	_____ %
Welke procedure hanteert u ingeval van maatwerk of inkoopvoorwaarden voor het accorderen van de gevraagde maatwerk bepalingen en hoe ziet het afteken schema eruit?	

Graag ontvangen wij onderstaande details van de 5 grootste contracten aangegaan in de afgelopen 3 jaar, inclusief contracten voor het aankomende jaar. Gelieve hiervoor de tabel aan het eind van dit vragenformulier te gebruiken

Wat is de langste ontwikkeling/ integratie fase van een actief project?	_____ Maanden
Wat is de gemiddelde ontwikkeling/ integratie fase van alle actieve projecten?	_____ Maanden
Hoeveel opdrachtgevers heeft de onderneming op dit moment gecontracteerd?	_____ Maanden
Wat is de waarde en doorlooptijd van een gemiddeld contract?	EUR _____ _____ Maanden

S.v.p. meezenden:

Kopie van uw 2 grootste maatwerk contract(en), incl. algemene voorwaarden en evt. SLA.



Dekking

Gewenste verzekerde bedrag voor beroepsaansprakelijkheid?	<input type="radio"/> EUR 500.000 <input type="radio"/> EUR 1.000.000 <input type="radio"/> EUR 2.500.000 <input type="radio"/> Anders, namelijk _____
Dient ook de algemene aansprakelijkheid (AVB) te worden meeverzekerd?	<input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja, voor welk verzekerd bedrag? <input type="radio"/> EUR 2.500.000 <input type="radio"/> EUR 5.000.000
Gewenste ingangsdatum	
Wenst u ook een offerte te ontvangen voor een <u>cyberverzekering</u> ?	<input type="radio"/> Ja, vraag naar de mogelijkheden bij uw assurantietussenpersoon <input type="radio"/> Nee
Wenst u ook een offerte te ontvangen voor een <u>bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering</u> ?	<input type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Ja, voor welk verzekerd bedrag? <input type="radio"/> EUR 500.000 <input type="radio"/> EUR 1.000.000 <input type="radio"/> EUR 2.500.000 <input type="radio"/> Anders, namelijk:

Voorgaande verzekeringen

Is voor de verzekeringnemer en/of zijn deelnemingen elders nog een verzekering van kracht (geweest) tegen het risico van aansprakelijkheid?

Beroepsaansprakelijkheid	<input type="radio"/> Ja, vul onderstaande tabel in	<input type="radio"/> Nee
Bedrijfsaansprakelijkheid	<input type="radio"/> Ja, vul onderstaande tabel in	<input type="radio"/> Nee
Cyberverzekering	<input type="radio"/> Ja, vul onderstaande tabel in	<input type="radio"/> Nee
Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering	<input type="radio"/> Ja, vul onderstaande tabel in	<input type="radio"/> Nee

Verzekeraar	Periode	Premie	Limiet	Eigen risico



Slotvragen

<p>Heeft verzekeringnemer een vestiging, dochteronderneming, deelneming of joint venture in en/of doet verzekeringnemer zaken (met partijen) in een land waarop de Verenigde Naties, de Verenigde Staten, de Europese Unie of Nederland een sanctieregeling van toepassing heeft verklaard?</p> <p><i>Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.</i></p>	<p><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee</p>
<p>Is een dergelijke verzekering ten behoeve van de verzekeringnemer, of de vroegere onderneming van u of van één van de directeuren, vennoten, bestuurders en/of eigenaars in het verleden geweigerd of opgezegd en / of is verlenging geweigerd?</p> <p><i>Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.</i></p>	<p><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee</p>
<p>Is de verzekeringnemer, of één van de directeuren, vennoten, bestuurders en/of eigenaars in het verleden aansprakelijk gesteld?</p> <p><i>Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.</i></p>	<p><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee</p>
<p>Is de verzekeringnemer, of de vroegere onderneming van u of van één van de directeuren, vennoten, bestuurders en/of eigenaars betrokken (geweest) bij een faillissement of surséance van betaling?</p> <p><i>Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.</i></p>	<p><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee</p>
<p>Zijn er lopende aanspraken bekend binnen de te verzekeren hoedanigheid of zijn omstandigheden bekend, die kunnen leiden tot een aanspraak tot schadevergoeding?</p> <p><i>Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.</i></p>	<p><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nee</p>



Strafrechtelijk verleden (aankruisen wat van toepassing is)

Zijn feiten te melden omtrent een eventueel strafrechtelijk verleden die binnen de afgelopen acht jaar zijn voorgevallen en betrekking hebben op:

- a. de aanvrager;
- b. andere personen wier belang wordt meeverzekerd op deze verzekering;

en indien deze verzekering wordt gesloten door of mede ten behoeve van een rechtspersoon tevens op:

- c. de statutair directeur (en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
- d. de aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en – zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) – de statutair directeur(en)/bestuurder(s) daarvan.

Bij de beantwoording van deze vraag is niet slechts de eigen wetenschap van de aanvrager bepalend, maar ook die van andere hierboven aangeduide (rechts)personen.

Ja* Nee

**Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.*

Slotverklaring

Beschikt u of een andere belanghebbende bij deze verzekering nog over informatie die voor de beoordeling van deze verzekeringsaanvraag voor de maatschappij van belang kan zijn en die niet bij de beantwoording van een van de voorgaande vragen is verstrekt?

Ja* Nee

**Zo ja, graag volledige informatie als bijlage meesturen.*

Ondertekening

Ondergetekende, zelfstandig en alleen bevoegd om namens de te verzekeren personen en voor de onderneming te tekenen en deze te binden, verklaart de bovenstaande vragen volledig en naar waarheid te hebben beantwoord en geen voor de acceptatie van deze verzekering belangrijke aspecten te hebben verzwegen of niet geheel juist te hebben voorgesteld.

Lees voor de ondertekening van dit aanvraagformulier de toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht aan het einde van dit aanvraagformulier.

Plaats:

Datum:

Naam en functie ondertekenaar:

Handtekening:



Toelichting op de reikwijdte van de mededelingsplicht

1. Als verzekeringnemer bent u verplicht de gestelde vragen in dit aanvraagformulier zo volledig mogelijk te beantwoorden. Dit geldt ook voor feiten en omstandigheden die betrekking hebben op een bij het sluiten van deze verzekering bekende derde, wiens belangen worden meeverzekerd en die de leeftijd van zestien jaren heeft bereikt. Bij de beantwoording is bovendien niet alleen de eigen wetenschap van de verzekeringnemer bepalend, maar ook die van de andere belanghebbenden bij deze verzekering. Vragen waarvan u het antwoord al bij de verzekeraar bekend verondersteld, moet u toch zo volledig mogelijk beantwoorden.

Indien u niet volledig aan uw mededelingsplicht heeft voldaan, kan zulks ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Indien u met opzet tot misleiden van de verzekeraar heeft gehandeld of deze bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering nimmer zou hebben gesloten, heeft hij tevens het recht de verzekering op te zeggen.

2. Indien deze verzekering wordt aangevraagd mede ten behoeve van een maatschap, een vennootschap onder firma of een rechtspersoon, dan gelden de vragen die gericht zijn op het schadeverleden, opgezegde verzekeringen, het strafrechtelijk verleden en de slotvraag, ook voor:

- De leden van de maatschap;
- De (commanditaire) vennoten van de vennootschap onder firma (VOF);
- De statutaire directeur(en)/bestuurder(s) van de rechtspersoon;
- De aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer en – zo deze zelf een rechtspersoon is (zijn) – hun statutair directeur(en)/bestuurder(s) [en aandeelhouder(s) met een belang van 33,3% of meer]

3. Feiten en omstandigheden die u bekend worden nadat u deze aanvraag heeft ingezonden, maar voordat de verzekeraar u heeft bericht over zijn definitieve beslissing het door u ter verzekering aangeboden risico al dan niet te verzekeren, moet u alsnog aan de verzekeraar mededelen.

4. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:928 lid 6 BW gelden ten aanzien van de mededelingsplicht voor deze verzekering bovendien de volgende uitgangspunten:

- Een niet beantwoorde of open gelaten vraag wordt geacht ontkennend te zijn beantwoord;
- De slotvraag dient volledig te worden beantwoord. De slotvraag wordt geacht onvolledig te zijn beantwoord, indien daarbij feiten en omstandigheden zijn verzwegen of verkeerd voorgesteld, waarvan verzekeringnemer, bij voorbeeld op grond van de overige op het aanvraagformulier gestelde vragen en/of de aard van de aangevraagde verzekering in relatie tot hetgeen niet is opgegeven of verkeerd is voorgesteld, in redelijkheid moest begrijpen dat deze voor de beoordeling van het ter verzekering aangeboden risico van belang konden zijn.



Persoonsgegevens

Het privacybeleid van het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A, ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, kan geraadpleegd worden via de webpagina <https://www.aiginsurance.nl/privacybeleid> of u kunt een exemplaar aanvragen door te schrijven naar: AIG Europe, Netherlands, t.a.v. de Functionaris voor de gegevensbescherming, Rivium Boulevard 216 - 218, 2909 LK Capelle aan den IJssel of per e-mail via: gegevensbescherming.nl@aig.com. Voordat u ons persoonlijke informatie over een andere persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen): (a) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons privacybeleid; en (b) (indien mogelijk) hun toestemming verkrijgen voor het delen van hun persoonlijke informatie met ons in overeenstemming met het privacybeleid.

AIG Europe S.A. is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG Europe S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. <http://www.aig.lu>. AIG Europe S.A. is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 11 rue Robert Stumper, L-2557, Luxembourg. Het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe S.A., ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, is gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216-218, 2909 LK Capelle aan den IJssel. Kamer van Koophandel nr: 71305491 Correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands, Postbus 8606, 3009 AP Rotterdam Tel.: +31 (0)10 453 54 55 BTW NL: NL858662590B01 Bankrekening: NL09 ABNA 0254 0195 36 BIC: ABNANL2A. Ons privacybeleid vindt u op <http://www.aig.com/nl-privacybeleid>.